



Informier, Echanger, Ecouter, Orienter

La Maison d'Information en Santé des hôpitaux Paris-Sud

- **répond aux besoins des usagers**, en mettant notamment à leur disposition des informations accessibles et compréhensibles sur la maladie et ses traitements et sur les différentes ressources officielles et validées (complémentaires des obligations d'information des professionnels de santé dans le cadre de leur exercice professionnel) ;
- **répond au besoin d'information relatif à l'éducation pour la santé des usagers de l'hôpital** et sert de relais pour les patients en partenariat avec les associations et les professionnels de santé ;
- **contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil** : c'est un lieu convivial permettant l'écoute et l'échange, visible par tous les usagers, préservé, indépendant du parcours de soin ou de la prescription médicale, intégré dans le circuit du patient.

PARTAGER

- **Elle est ouverte largement** sur les associations de patients et d'accompagnement garantissant une information indépendante tout en créant du lien.
- **Elle renseigne sur l'offre de soins** selon les spécificités de l'hôpital (cancérologie, maladies du sang, VIH/Sida, don et greffe d'organes) tout en répondant aux besoins spécifiques des patients et de leurs proches.

AIDER

- **Elle aide à mieux vivre sa maladie**, à préparer la consultation et/ou l'hospitalisation.
- Ce dispositif permet aux patients de **devenir plus acteurs dans la prise en charge de leur maladie**.

Huit espaces (Espaces Rencontres Information, Maisons d'Information en Santé, Espace Parentèle) ont été créés au sein de l'AP-HP.

L'ERI du Site de Bicêtre, créé en 2007 sous l'égide de la Ligue contre le Cancer et Du laboratoire Sanofi-Aventis, a été rattaché au projet de la **Maison d'Information en Santé** en juin 2009.

Contact : dominique.chappe@bct.aphp.fr - Tél. 01 45 21 37 72